



Integriteitsbeleid Stichting Steun 22Q11 derde uitgave 2025

Stichting Steun 22Q11 zet zich in om meer awareness te generen voor het 22Q11 syndroom door middel van

- Verspreiding van landelijke campagnes voor meer bekendheid
- Voorlichting en informatie te verstrekken over 22q11
- Wetenschappelijk onderzoek naar dit syndroom te stimuleren
- Lotgenotencontact te verzorgen

Om dat te doen ondersteunen we alle doelen en projecten van de Stichting. Ons gedrag is in overeenstemming met de doelen en waarden van onze organisatie. Onze bestuursleden, leden van het kernbestuur, vrijwilligers en/of medewerkers volgen vanzelfsprekend de volgende gedragsregels:

Geen machtsmisbruik

We zorgen voor een fijne en veilige (werk)omgeving, waar we anderen respecteren, en niet discrimineren op basis van nationaliteit, huidskleur, sekse, seksuele voorkeur, religie, leeftijd.

We gebruiken onze positie niet om door de ander ongewenst gedrag (zoals seksuele gunsten) af te dwingen

We geven collega's, stagiaires of projectdeelnemers de ruimte om zorgen uit te spreken of klachten in te dienen over fraude, diefstal, discriminatie, pesterij, wanbeleid of enig ander onethisch gedrag, zonder mogelijke repercussies voor deze personen.

We lekken geen vertrouwelijke informatie.

Het bestuur van Stichting Steun 22Q11 heeft een evenwichtige samenstelling. Onze stichting wordt te allen tijde bestuurd door ten minste drie bestuurders met evenveel stemrecht. Geen van deze drie bestuurders voeren een gemeenschappelijke huishouding of komen uit één gezin.

Het bestuur en de kerngroep bestaat uit vrijwilligers die onbezoldigd zijn. Zij ontvangen uitsluitend vergoedingen aan de hand van werkelijk

gemaakte kosten die schriftelijk worden gedeclareerd. Aan de hand van gedane werkzaamheden ontvangen diverse vrijwilligers een vrijwilligersvergoeding die niet hoger is dan wettelijk is vastgelegd. Deze worden grotendeels betaald uit de subsidie van het VWS.

Per 1 juni 2024 hebben wij 2 personeelsleden in loondienst. Een directeur die naast het aansturen van alle werkzaamheden van de Stichting ook de werkzaamheden van marketing en fondsenwerving in samenwerking daarvoor ingehuurde professionals uitvoert zoals omschreven in het projectplan "Impact en Bereik". Eén backofficemanager voor de vele backofficetaken, de werkzaamheden die voortkomen uit het werk de bestuursleden, en ondersteuning voor het uitvoeren van de diverse bestuurstaken.

Loonbetaling geschiedt uit de verkregen backofficesubsidie en de projectsubsidie van het VWS.

Al onze bestuurders, managers en vrijwilligers zijn op de hoogte van het privacy beleid, het integriteitsbeleid, de AVG regels en van het huishoudelijk reglement. Alle leden hebben deze voor akkoord getekend.

Geen financiële schendingen

Er is een goede regeling voor onze stichtingsfinanciën. Wij gaan bewust en zorgvuldig om met uitgaven van het stichtingsgeld en zullen dat zoveel mogelijk gebruiken voor het bereiken van de afgesproken doelen. We verspillen de middelen en goederen niet. De stichting accepteert geen corruptie of chantage, en doet al het mogelijke om dat te voorkomen.

Wij hanteren het vier-ogen-principe bij uitgaven boven de € 5000,00 euro. Dat betekent dat er altijd twee bestuursleden akkoord moeten zijn met overboekingen hoger dan. Verder heeft niet alleen de penningmeester, maar tenminste één ander bestuurslid ook altijd inzicht in de actuele financiële stand van zaken.

We bespreken de offertes voor opdrachten, projecten en of uit te besteden werken altijd met het bestuur. Bij opdrachten boven de € 5000,- euro aan derden is er altijd een schriftelijke opdrachtbevestiging, zodat achteraf altijd duidelijkheid is wat is afgesproken.

Het honoreren van de meest gunstige offerte is een beslissing van de meerderheid van het bestuur, waarin kosten en kwaliteit van de aanbidding zorgvuldig zijn afgewogen. Etniciteit, religieuze overtuiging en/of gender van de aanbieder speelt bij de gunning geen rol.

Geen interpersoonlijke schendingen

We overschrijden de fysieke en emotionele grenzen van anderen niet, door bijvoorbeeld ongewenste aanrakingen, duwen, knijpen, of zelfs fysieke of seksuele intimidatie

We gaan niet door met flirten of ander suggestief gedrag als duidelijk is gemaakt dat de ander dat niet wil

We delen geen pornografisch, xenofob of anderszins storend of beledigend materiaal

We uiten geen valse beschuldigingen

We pesten niet, maken geen beledigende grappen en sluiten niemand buiten.

Naam niet schaden

We gedragen ons professioneel en respectvol in onze contacten met donoren, collega's, (project)partners en projectdeelnemers

De naam van de stichting, Stichting Steun 22Q11, wordt niet gebruikt om politieke of religieuze belangen te behartigen

We voorkomen belangenverstrengeling, of conflicterende belangen tussen ons werk en onze andere activiteiten

We werken niet onder invloed van alcohol of andere verdovende middelen, en dragen geen illegale middelen bij ons tijdens werk voor de stichting

We accepteren geen giften of diensten van mensen, organisaties of bedrijven die een belang hebben bij samenwerking met onze stichting.

Handhaven

Een gedragscode op zich voorkomt geen integriteitsproblemen. De normen, waarden en afspraken moeten op verschillende manieren in de organisatie ingebed worden. Dat doen we bijvoorbeeld door:

Nieuwe bestuursleden en vrijwilligers aan te nemen die passen binnen de organisatie.

De code met enige regelmaat te bespreken: zijn de regels nog up-to-date? Welke dilemma's spelen er?

Grensoverschrijdend gedrag niet onbestraft te laten.

Melden

Medewerkers, stagiaires, vrijwilligers of andere externe betrokkenen die slachtoffer zijn van grensoverschrijdend gedrag, of die in het veld, bij partners of binnen het team zien dat gedragsregels overschreden worden, kunnen dit bespreken met en/of melden aan onze vertrouwenspersoon in deze; Kim van Bekkum.

De vertrouwenspersoon doet een vooronderzoek: is er werkelijk sprake van een schending van de gedragscode? Is er reden tot twijfel? Wat is de bewijsbaarheid? De vertrouwenspersoon adviseert over een officiële melding met desbetreffende vervolgacties.

Het bestuur bepaalt verdere stappen: direct actie ondernemen als er mensen in gevaar zijn en zorgen dat slachtoffers gesteund worden, onderzoek doen om de aard en de ernst van de overschrijding in kaart te brengen, overschrijdingen aanklaarten bij de verantwoordelijken, of eventueel zelfs een melding doen bij de politie.

Steunen

Het is belangrijk dat slachtoffers van grensoverschrijdend gedrag zich gesteund weten door hun omgeving. Dat betekent dat er met de betrokkene besproken wordt of er actie ondernomen moet worden om de veiligheid te herstellen. We kijken of er voldoende steun geboden kan worden door de directe omgeving van het slachtoffer, of dat professionele hulp nodig is.

Onderzoek

Als besloten wordt tot een verdergaand onderzoek stelt het bestuur het onderzoeksprotocol vast. Daarin wordt vastgelegd welke vragen beantwoord moeten worden, of het onderzoek intern of extern wordt uitgevoerd, of de politie betrokken moet worden, wie welke verantwoordelijkheid heeft en hoe de rechten van de betrokkenen beschermd worden.

Straffen

Blijkt uit gedegen onderzoek dat er inderdaad sprake is van overschrijding van de gedragscode, dan kan de organisatie daders straffen. Afhankelijk van de aard en ernst van de overschrijding kunnen verschillende straffen worden opgelegd, van een eerste waarschuwing tot ontheffen uit de functie. Zo nodig zal extern juridisch advies ingewonnen worden.

Reflectie

Bij iedere melding wordt besproken of er voldoende is gedaan om het probleem te voorkomen en wat er gedaan kan worden om herhaling te voorkomen.

Schendingen buiten het eigen team

Integriteitsschendingen die in onze projecten gepleegd worden door personeel dat niet bij Stichting Steun 22Q11 in dienst is vragen speciale aandacht. Het is aan het bestuur om de probleemgevallen te bespreken met de verantwoordelijke leidinggevendenden van de betrokken personen, en met hen een afdoende onderzoek, strafprocedure en/of communicatieplan af te spreken.

Klachtenregeling

Stichting Steun 22Q11 doet haar uiterste best om haar leden en betrokkenen zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat er iets misgaat of niet volgens afspraak verloopt. Waar mensen samenwerken, kunnen fouten ontstaan. Voor leden, betrokkenen of derden kan dit aanleiding zijn om een klacht in te dienen. Wij staan open voor feedback en horen graag wat beter of anders kan — daar leren wij van.

Klachten kunnen worden ingediend bij de stichting. Voor de afhandeling maakt Stichting Steun 22Q11 gebruik van IVOLV, een onafhankelijke partij die beschikt over een klachtenregeling en ondersteuning biedt bij de behandeling van klachten. In hun procedure is vastgelegd hoe een klacht kan worden ingediend en hoe deze zorgvuldig wordt afgehandeld.

Communicatie

Bij aanzienlijke schendingen van de gedragscode moeten belanghebbenden bij de organisatie geïnformeerd worden. Het gaat dan bijvoorbeeld om verduistering van aanzienlijke bedragen in projecten of binnen het team, seksueel grensoverschrijdend gedrag binnen projecten of binnen het team, of structureel gepest. Belanghebbenden zijn bijvoorbeeld relevante partnerorganisaties of donateurs.

Het integriteitsbeleid wordt op onze website gepubliceerd. In het jaarverslag wordt verslag gedaan van eventuele meldingen: aantal, aard en vervolgstappen. Ook wordt vermeld of en hoe het beleid is aangepast.

Stichting Steun 22Q11

3^e uitgave